

Nombre de la entidad: INSTITUCION UNIVERSITARIA DIGITAL DE ANTIOQUIA

Sector administrativo: null

Departamento: Antioquia

Municipio: MEDELLÍN

Orden: Territorial

Año vigencia: 2022

Consolidado del plan de estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN					MONITOREO				SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Fecha final implementación	Responsable	Justificación	Monitoreo jefe planeación	Valor ejecutado (%)	Observaciones/Recomendaciones	Justificación	Seguimiento jefe control interno	Observaciones/Recomendaciones		
																			Respondió	Pregunta	Observación
Plantilla Único - Hijo	77081	Transferencia de estudiantes de pregrado	Inscrito	No hay claridad en la ruta manual del proceso para la transferencia de estudiantes de pregrado por lo cual los estudiantes envían correos a diferentes áreas.	Optimización de la plataforma Educatic para claridad en la información del proceso de matrícula.	-Disminución de procesos manuales y automatización del mismo en concordancia con lo establecido en el reglamento estudiantil.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	06/04/2022	30/11/2022		Coordinación de Facultades		SI	65	Se implementó la actualización en el módulo de Educatic de homologación, el menú se encuentra activo, la papelería necesaria se registra directamente al módulo de Educatic. A su vez, se crearon unos correos de direccionamiento interno y/o consulta externa para manejo de cada facultad y mayor agilidad en el trámite.		SI	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con un plan de trabajo para desarrollar la implementación del trámite durante la presente vigencia.	Observación
																			SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se implementó la actualización en la plataforma Educatic facilitando el desarrollo del trámite.
																			SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra inscrito en el SUIT con su respectivo seguimiento y mejoras implementadas.
																			SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	El 6 de julio fue socializada la estrategia de racionalización con sus respectivas mejoras a todo el personal de la IU Digital.
																			SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	El trámite se encuentra disponible para los usuarios a través de la plataforma Educatic.
																			SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	SI, el sistema permite ver la trazabilidad de los trámites y los beneficios implementados en cada uno de los mismos.
Plantilla Único - Hijo	77194	Renovación de matrícula de estudiantes	Inscrito	Los estudiantes no culminan el proceso de renovación de matrícula por desconocimiento del aplicativo.	Generar orientaciones virtuales, donde se da a conocer nuevamente el proceso de renovación de matrícula.	El estudiante conocerá como se realiza el procedimiento de renovación de matrícula previa al inicio del semestre 2022-2.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	31/03/2022	30/11/2022		Coordinación de Registro y Control		SI	65	Se brindo atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas, se generaron estrategias para la renovación de la matrícula de los estudiantes se realizaron anuncios globales a través de la plataforma Canvas capacitaciones sobre la renovación de matrícula dirigida a todos los estudiantes a través de la plataforma Meet y se publicó un video en YouTube del paso a paso de cómo realizar el trámite.		SI	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con plan de trabajo para la racionalización del trámite	Observación
																			SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se implementó la actualización en la plataforma Educatic facilitando el desarrollo del trámite.
																			SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra inscrito en el SUIT con su respectivo seguimiento y mejoras implementadas.
																			SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	El 6 de julio fue socializada la estrategia de racionalización con sus respectivas mejoras a todo el personal de la IU Digital.
																			SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	La información de cómo desarrollar el trámite se encuentra disponible en la plataforma Canvas y Youtube.
																			SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	SI, el sistema permite ver la trazabilidad de los trámites y los beneficios implementados en cada uno de los mismos. De otro lado Meet y Youtube permite ver el personal impactado a través de estos canales.
Plantilla Único - Hijo	77199	Registro de asignaturas	Inscrito	Los estudiantes presentan inconformidad debido al tiempo de respuesta en cuanto a ajustes en la matrícula de asignaturas.	Solicitud mediante formulario donde el estudiante tenga la posibilidad de exponer su caso.	Optimizar y mejorar los tiempos de respuesta antes de iniciar clases académicas.	Tecnologica	Formularios diligenciados en línea	31/03/2022	30/11/2022		Coordinación de Registro y Control		SI	65	Se implementó el formulario diligenciado en línea <a href="https://forms.gle/UgNH2S6TAGT1a3E28">https://forms.gle/UgNH2S6TAGT1a3E28</a> el cual se encuentra publicado en el portal Web institucional.		SI	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con plan de trabajo para la implementación del trámite.	Observación
																			SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se cuenta con el formulario web, el cual se encuentra disponible en el sitio web institucional.
																			SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra inscrito en el SUIT con su respectivo seguimiento y mejoras implementadas.
																			SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	El 6 de julio fue socializada la estrategia de racionalización con sus respectivas mejoras a todo el personal de la IU Digital.
																			SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	SI, los usuarios cuentan con la disponibilidad del formulario web para dar continuidad al trámite.
																			SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	SI, a través del formulario y registros se puede visualizar los usuarios impactados y los beneficios obtenidos.
Plantilla Único - Hijo	77631	Matricula a cursos de idiomas	Inscrito	Al no existir prerrequisitos ni requisitos para la matrícula de los niveles de inglés, los estudiantes matriculan niveles superiores.	Generar una alerta en la plataforma Educatic al momento de la matrícula.	El estudiante cursará los niveles de inglés en el orden progresivo correcto, lo cual tiene un impacto directo en su desempeño académico.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	06/04/2022	30/11/2022		Coordinación de Inglés		SI	65	Se genero una alerta en el sistema al momento de la matrícula donde se le informa al estudiante si cumple con los prerrequisitos.		SI	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con plan de trabajo para la racionalización del trámite.	Observación
																			SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	SI, se realizó ajuste del sistema que permite generar alerta.
																			SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra inscrito en el SUIT con su respectivo seguimiento y mejoras implementadas.
																			SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	El 6 de julio fue socializada la estrategia de racionalización con sus respectivas mejoras a todo el personal de la IU Digital.
																			SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	SI, el sistema se encuentra parametrizado y cada que se requiera genera la respectiva alerta.
																			SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	SI, el sistema permite medir la trazabilidad del trámite.
Plantilla Único - Hijo	79106	Cursos intersemestrales	Inscrito	Los cursos intersemestrales no están logrando el tope necesario para ofertarlos porque los usuarios no comprenden el procedimiento.	Se realizará orientaciones virtuales sobre el proceso de matrícula para cursos intersemestrales.	Claridad en el procedimiento de inscripción para matricular los cursos intersemestrales, el cual esta automatizado a través de la plataforma Educatic.	Tecnologica	Atención o asesoría virtual a través de plataformas tecnológicas	31/03/2022	30/11/2022		Coordinación de Registro y Control		SI	65	Se realizaron formularios para ser diligenciados en línea, además los ajustes de matrícula se realizan de acuerdo a las necesidades planteadas por los estudiantes a través del formulario <a href="https://forms.gle/qLPvQQAaJ6WY2JBA">https://forms.gle/qLPvQQAaJ6WY2JBA</a> el cual se encuentra publicado en el portal Web y se realizó un instructivo del trámite.		SI	1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	Se cuenta con plan de trabajo para la implementación del trámite.	Observación
																			SI	2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	Se implementó formulario para facilitar el trámite ante los estudiantes.
																			SI	3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	El trámite se encuentra inscrito en el SUIT con su respectivo seguimiento y mejoras implementadas.
																			SI	4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	El 6 de julio fue socializada la estrategia de racionalización con sus respectivas mejoras a todo el personal de la IU Digital.
																			SI	5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	SI, cada que es requerido por el estudiante, puede iniciar el trámite a través del formulario de intersemestrales.
																			SI	6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	Los registros del formulario permite visualizar el público impactado con el trámite.